

Installer les appels pour Windows 7 ou 10, 64 bits

Procédure à l'intention du technicien informatique. Suivre ces étapes pour chaque ordinateur qui doit lancer des appels.

Exigences du système

- Windows 7 ou 10, 64 bits
- Droits d'administrateur durant l'installation
- S'assurer que votre Version de Dash est plus haute ou équivalente à **E:184.3** - (le numéro est en haut à droite de votre Dash)
- Si le numéro de version n'est pas plus grand, appuyer sur Mise-à-jour depuis la Liste des Écoles
- Si le numéro ne change pas après la mise-à-jour, contacter Dash pour avoir une nouvelle version.

Sommaire des étapes:

1. Vérifier que Dash est installé sans utiliser de fichiers .BAT
2. Installer le pilote Cisco 64 bits
3. Charger les fichiers de support 64-bit de Dash
4. Désactiver les écrans de veille
5. Ajouter une exception pour X:\Dash\CiscoRTPWave64.exe au pare-feu Windows
6. Faire un appel test dans Dash en allant au menu Assiduité / Appels & messages / Faire un appel test
7. Vérification et Dépannage
8. Refaire cette procédure pour chaque poste concerné

Contacts Dash pour cette procédure:

Olivier Zacek	514-657-5988	olivier@dashqc.com
Bryan Walsh	514-578-1570	bryan@dashqc.com
Stephen Walsh	514-992-9698	stephen@dashqc.com

1. S'assurer que Dash est installé sans utiliser de fichiers .BAT

Il est nécessaire que Dash soit installé de façon optimale afin que les pilotes et les fichiers de supports de Dash puissent aussi être utilisés à partir de l'endroit configuré. Dash était anciennement installé à l'aide de fichiers batch, il faut s'assurer que le raccourci ne les appelle plus.

Vérifier le raccourci de Dash:

Sur le bureau, faire un clic-droit sur le raccourci de Dash et aller voir les propriétés. Regarder la cible du raccourci:

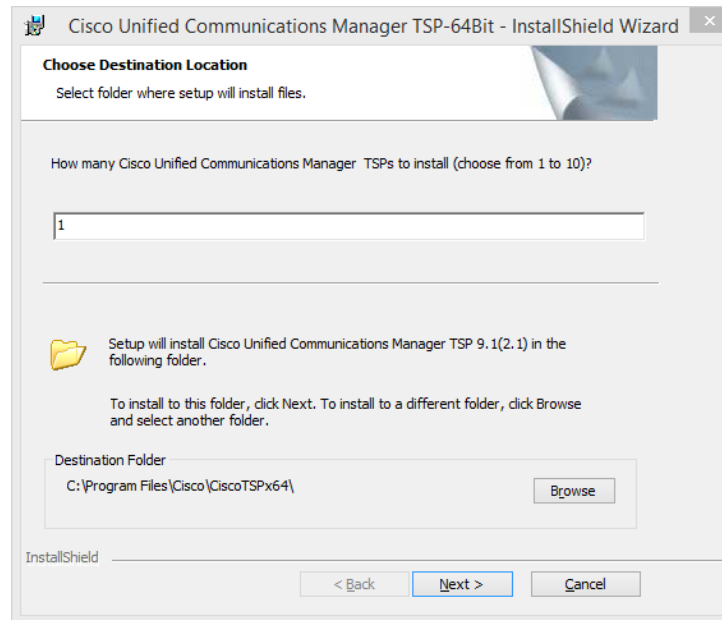
- si le raccourci appelle DASH32.BAT, supprimer le raccourci
- si le raccourci appelle ECOLE32.EXE avec paramètre tel que -x, -L, (où ECOLE= le nom de votre école), supprimer le raccourci.
- si le raccourci appelle ECOLE32.EXE sans paramètre (où ECOLE= le nom de votre école), l'installation est bonne, passez à l'étape 2, l'installation des pilotes Cisco.

Si vous avez supprimé le raccourci; réinstaller Dash ainsi:

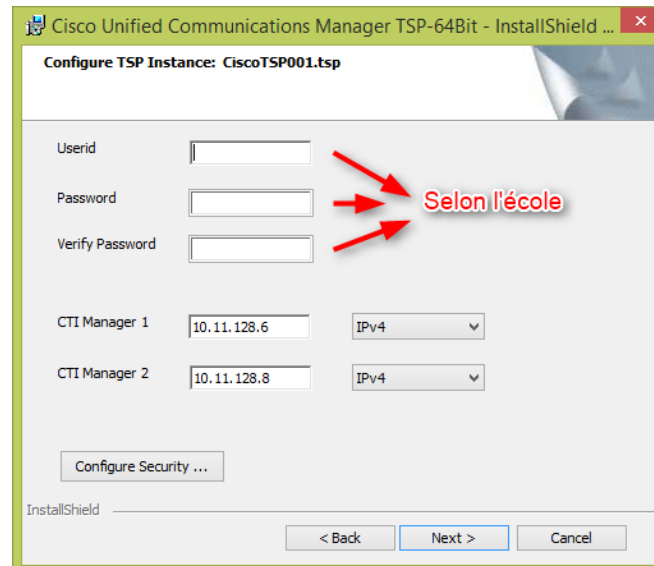
1. Aller sur X:\Dash
2. Double-cliquer sur ECOLE32.EXE (où ECOLE= le nom de votre école), ceci va lancer Dash et créer le fichier INI au besoin.
3. Rester à l'écran d'accueil (La liste des écoles) et aller au menu **Aide / Créer un raccourci sur le bureau**
4. Dash va créer le raccourci et fermer. Tester le nouveau raccourci et passer à la prochaine étape.

2. Charger et installer CiscoTSPx64.exe

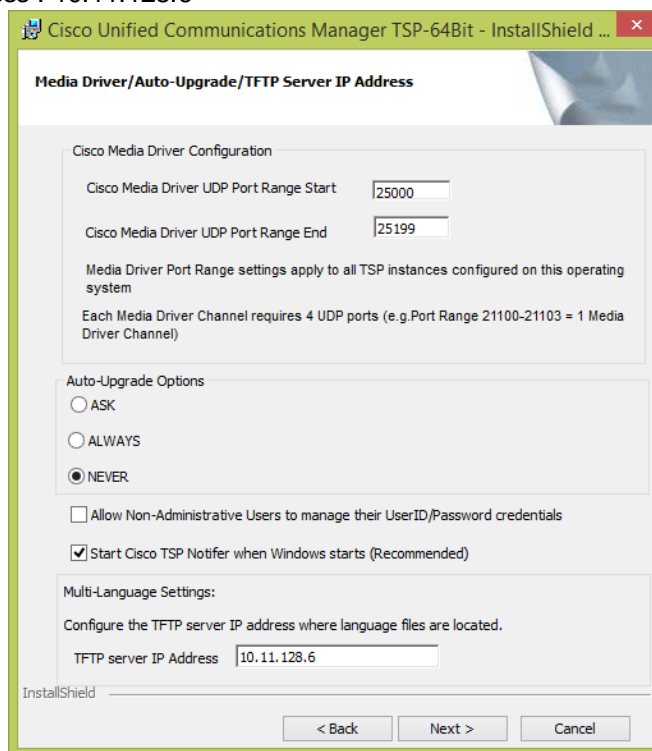
- ❑ En windows 7, charger: [http://www.dagc.com/CiscoTSPx64_9.1\(2.1\).exe](http://www.dagc.com/CiscoTSPx64_9.1(2.1).exe)
- ❑ En windows 10, charger: [http://www.dagc.com/CiscoTSPx64_9.1\(2.7\).exe](http://www.dagc.com/CiscoTSPx64_9.1(2.7).exe)
- ❑ Inscrire « 1 » au champ « How many Cisco Unified Communications Manager TSPs to install »
- ❑ Appuyer sur 'Suivant' ou 'Next'



- ❑ Remplir les champs « Userid » (ex. dashfac2), « Password », et « Verify Password » selon l'école.
- ❑ Inscrire 10.11.128.6 IPv4 pour CT1 Manager 1
- ❑ Inscrire 10.11.128.8 IPv4 pour CT1 Manager 2
- ❑ Appuyer sur 'suivant' ou 'Next'

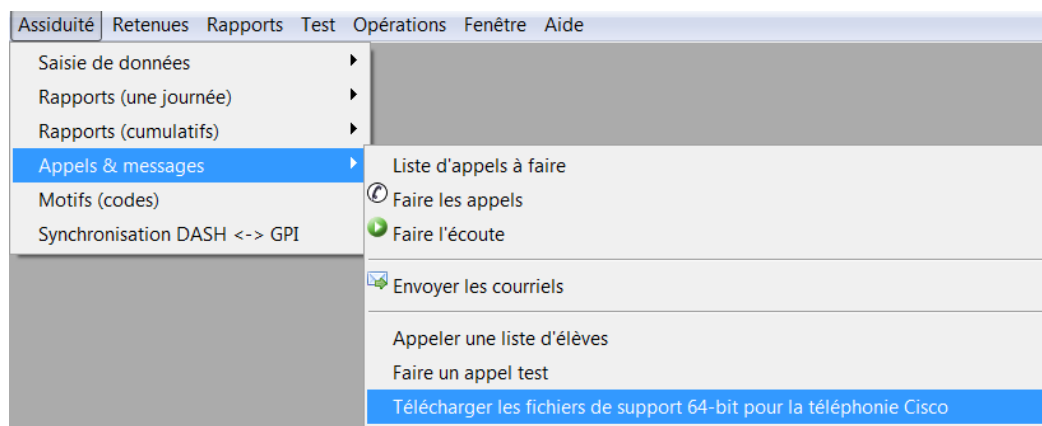


- Inscrire l'intervalle de ports UDP suivant : 25000 - 25199.
- Auto-upgrade options : Non
- Start Cisco TSP Notify when Windows starts : Cocher
- TFTP Server IP Address : 10.11.128.6



3. Charger les fichiers de support 64 bit de Dash

- Ouvrir Dash et ouvrir la base de données (ECOLE) Absences de l'année en cours
- Aller à **Assiduité / Appels & messages / Télécharger les fichiers de support 64-bit pour la téléphonie Cisco**

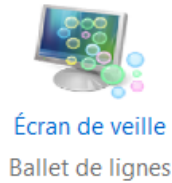


4 Installer les appels pour système 64 bits

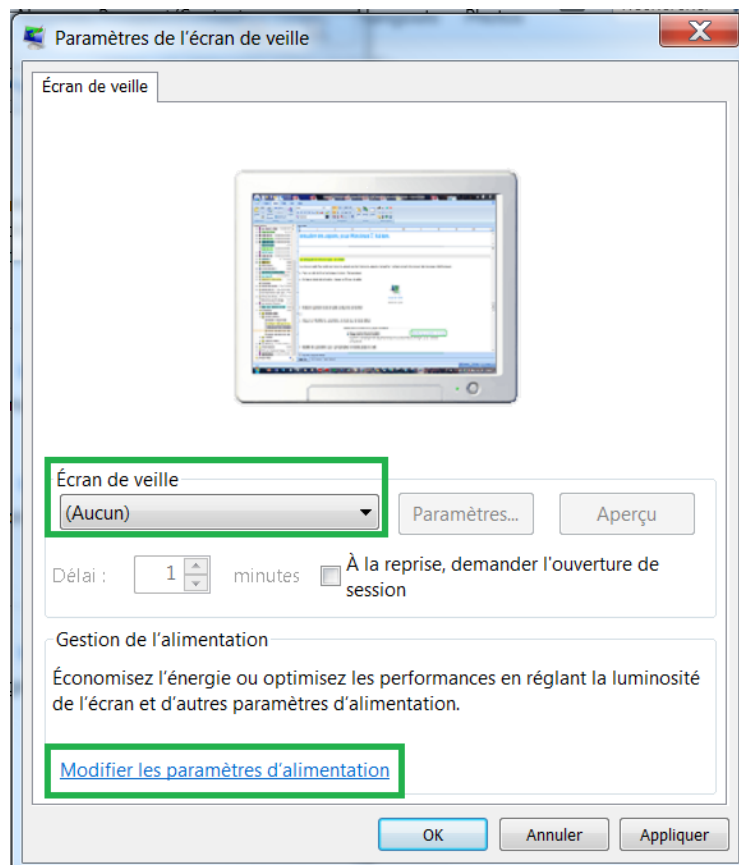
4. Désactiver les écrans de veille

La mise en veille d'un poste qui lance les appels va interrompre les appels et empêcher certains parents de recevoir les messages téléphoniques.

- Faire un clic-droit sur le bureau et choisir Personnaliser
- En bas à droite de la fenêtre, cliquer sur Écran de veille:



- Enlever le premier écran de veille configuré à cet endroit, puis Cliquer sur *Modifier les paramètres d'alimentation*



- Cliquer sur Modifier les paramètres du mode (sur le mode utilisé)

Modes pris en compte sur la jauge de batterie

Usage normal (recommandé)

[Modifier les paramètres du mode](#)

Équilibre automatiquement les performances et la consommation d'énergie sur les matériels compatibles.

- Modifier les paramètres pour que l'ordinateur ne tombe jamais en veille.

Mettre l'ordinateur en veille : Jamais Jamais

- Cliquer sur Modifier les paramètres avancés

[Modifier les paramètres du mode : Usage normal](#)

Choisissez les paramètres de mise en veille et d'affichage de votre ordinateur.

Sur la batterie Sur secteur
 Estomper l'affichage : 2 minutes 5 minutes
 Éteindre l'écran : 5 minutes 10 minutes
 Mettre l'ordinateur en veille : Jamais Jamais
 Régler la luminosité du plan : 0 100

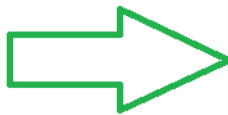
[Modifier les paramètres d'alimentation avancés](#)

[Rétablir les paramètres par défaut pour ce mode](#)

Il faut taper le mot 'jamais' dans les configs de veille prolongée.

Sinon, nous recommandons au moins 560 minutes, car parfois les appels sont lancés vers 14h30 du poste même s'ils commencent vers 18h.

Ils terminent toujours à 21h.



Options d'alimentation

Paramètres avancés

Sélectionnez le mode de gestion de l'alimentation à personnaliser, puis choisissez les paramètres de gestion de l'alimentation pour votre ordinateur.

[Modifier les paramètres actuellement non disponibles](#)

Usage normal [activé]

- Autoriser la veille hybride
 - Sur batterie : Désactiver
 - Sur secteur : Désactiver
- Mettre en veille prolongée après
 - Sur batterie : Jamais
 - Sur secteur : Jamais
- Autoriser les minuteurs de sortie de veille
 - Sur batterie : Désactiver
 - Sur secteur : Désactiver

Paramètres USB

Boutons d'alimentation et capot

Restaurer les valeurs par défaut

OK Annuler Appliquer

- Enregistrer les changements dans toutes les fenêtres qui étaient restées ouvertes.

5. Ajouter une exception au pare-feu de Windows

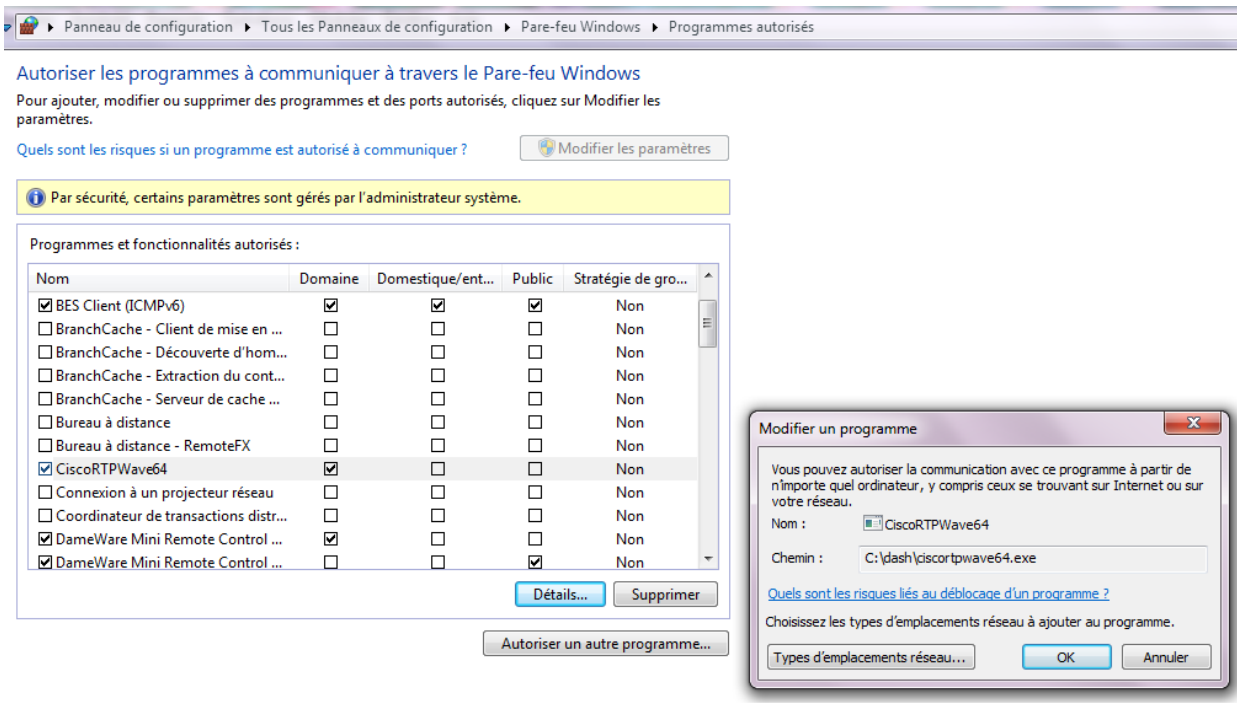
Ajouter une exception pour **CiscoRTPWave64.exe** au pare-feu Windows via le chemin UNC (et non le nom du lecteur réseau connecté)

par exemple: \\lasrisrv1071999-X\Dash\CiscoRTPWave64.exe

Pour ce faire:

- Ouvrir le panneau de configuration et chercher 'pare-feu windows' puis cliquer sur 'autoriser un programme via le pare-feu Windows'
- Cliquer sur 'modifier les paramètres' et saisir le mot de passe admin au besoin
- Cliquer sur 'Autoriser un autre programme'
- Cliquer sur 'Parcourir'
- Utiliser la barre de défilement dans la colonne de gauche pour sélectionner le lecteur X: sous la section 'Réseau', ainsi le bon chemin sera sélectionné pour l'exception au pare-feu.

Alternativement, désactiver tout le pare-feu Windows fait aussi l'affaire.



Panneau de configuration > Tous les Panneaux de configuration > Pare-feu Windows > Programmes autorisés

Autoriser les programmes à communiquer à travers le Pare-feu Windows

Pour ajouter, modifier ou supprimer des programmes et des ports autorisés, cliquez sur Modifier les paramètres.

Quels sont les risques si un programme est autorisé à communiquer ? [Modifier les paramètres](#)

i Par sécurité, certains paramètres sont gérés par l'administrateur système.

Programmes et fonctionnalités autorisés :

Nom	Domaine	Domestique/ent...	Public	Stratégie de gro...
<input checked="" type="checkbox"/> BES Client (ICMPv6)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Non
<input type="checkbox"/> BranchCache - Client de mise en ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
<input type="checkbox"/> BranchCache - Découverte d'hom...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
<input type="checkbox"/> BranchCache - Extraction du cont...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
<input type="checkbox"/> BranchCache - Serveur de cache ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
<input type="checkbox"/> Bureau à distance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
<input type="checkbox"/> Bureau à distance - RemoteFX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
<input checked="" type="checkbox"/> CiscoRTPWave64	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
<input type="checkbox"/> Connexion à un projecteur réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
<input type="checkbox"/> Coordinateur de transactions distr...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
<input checked="" type="checkbox"/> DameWare Mini Remote Control ...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
<input checked="" type="checkbox"/> DameWare Mini Remote Control ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Non

[Détails...](#) [Supprimer](#)

[Autoriser un autre programme...](#)

Modifier un programme

Vous pouvez autoriser la communication avec ce programme à partir de n'importe quel ordinateur, y compris ceux se trouvant sur Internet ou sur votre réseau.

Nom :

Chemin :

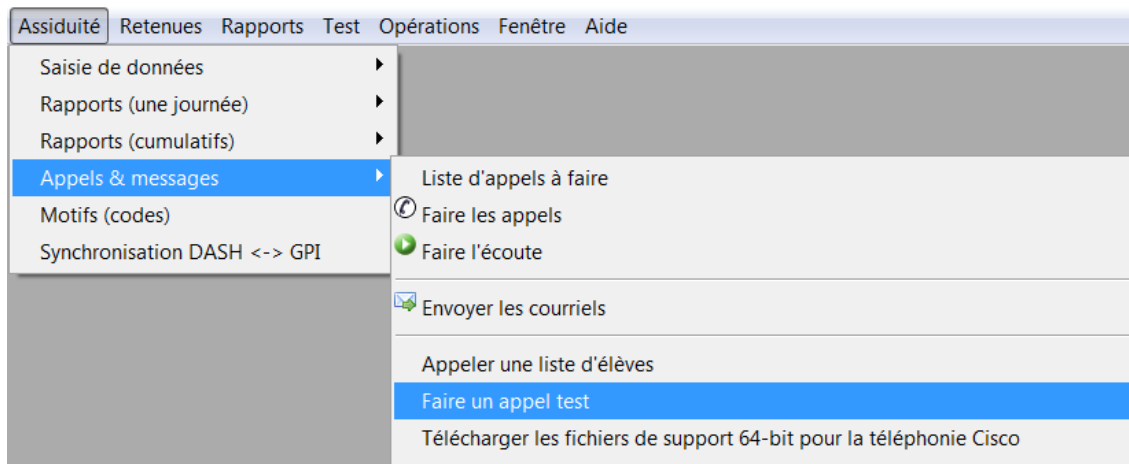
[Quels sont les risques liés au déblocage d'un programme ?](#)

Choisissez les types d'emplacements réseau à ajouter au programme.

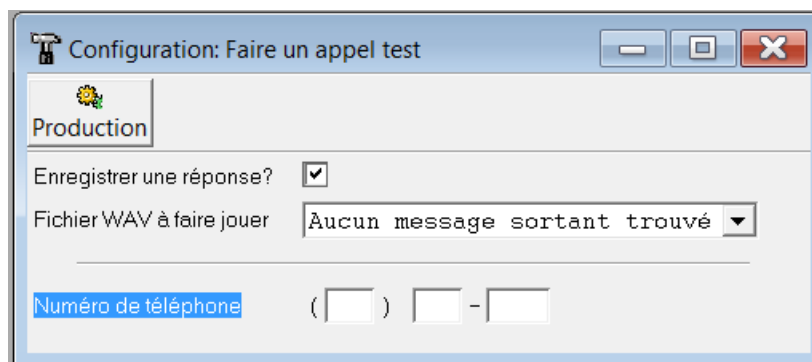
[OK](#) [Annuler](#)

6. Faire un appel Test

- ❑ Faire un appel Test dans Dash en allant à **Assiduité / Appels et Messages / Faire un appel Test**



- ❑ Dans la fenêtre de Test, sélectionner un message Wav tel que MESSEXT.WAV par exemple, ou un autre message que l'école utilise habituellement
- ❑ Indiquer un numéro de téléphone à appeler qui est à proximité *qui ne comporte pas d'extension téléphonique*
- ❑ Faire production. Si l'appel test fonctionne, le téléphone indiqué devrait sonner et faire jouer le message. Sinon, Dash indiquera 'Échec'.
Cliquer sur détails et lire le message pour Dash.
- ❑ Si le message indique que le **dispositif Cisco n'a pas été trouvé**, utiliser la section Dépannage ci-bas.
- ❑ si les **messages sont à blanc**, vérifier que l'exception au pare-feu utilise bien le bon chemin UNC.
Relire et refaire la section 5. de ce guide et refaire un nouveau test.



N.B.: Si lors de l'appel Test, un message de Windows apparaît qui propose de rajouter l'exception au pare-feu, c'est que l'étape précédente n'a pas fonctionné. En profiter pour répondre Oui, et Windows ajoutera l'exception au bon endroit. Le mot de passe administrateur est nécessaire pour cette alternative.

7. Vérification et Dépannage

Pour vérifier l'installation du pilote Cisco:

- Copier sur le C:\ l'outil suivant
ftp://ftp2.csdm.qc.ca/SaubTech/Logiciels_et_Materiels/PC/Dash/EnumTapi.exe
- Exécuter le programme en ligne de commande.
- S'assurer que la dernière ligne contienne :
CiscoTSP001.tsp – Cisco Line : [PortCTIxxx] xxx = Numéro de port CTI.

```
C:\>enumtapi
Installed TAPI Version is 2.2
Installed TAPI Service Providers
<- dwPermanentProviderID
    <- ProviderFilename
0x00000001 unimdm.tsp
0x00000002 kmddsp.tsp
0x00000003 ndptsp.tsp
0x00000004 ipconf.tsp
0x00000005 h323.tsp
0x00000006 hidphone.tsp
0x00000008 CiscoTSP001.tsp

Installed TAPI line Devices
<- dwDeviceID
    <- Max dwAPIVersion
    <- dwNumAddresses
    <- dwPermanentLineID
    <- Capable of making voice comm/datamodem calls?
    <- Capable of making automated voice calls?
    <- Call in progress?
    <- Any application waiting for calls?
    <- Service Provider - Line Device Name
U   U   U   U   U   U   U
0 , 1.3, 1, 0x00000000, N, N, ?, ?, kmddsp.tsp - RAS PPPoE Line0000
1 , 1.3, 1, 0x00000002, N, N, ?, ?, kmddsp.tsp - Ligne UPN RAS 0
2 , 2.2, 1, 0xE40B15C4, N, N, N, N, ndptsp.tsp - Miniport rúseau útendu <L2TP>
3 , 2.2, 1, 0x6C1E5047, N, N, N, N, ndptsp.tsp - LPT1
4 , 2.2, 1, 0x00040000, N, N, N, N, ipconf.tsp - LIGNE IPCONF
5 , 2.2, 1, 0x00050000, N, N, N, N, h323.tsp - Ligne H323
6 , 2.1, 1, 0x31B05107, N, Y, N, N, CiscoTSP001.tsp - Cisco Line: [PortCTI3090]
<3090>
C:\>
```

8. Refaire cette procédure pour chaque poste concerné

S'assurer de faire ces étapes pour chaque poste usager qui lance les appels automatisés avec Dash